



ООО «Астрал-Софт»  
Тел./факс: 8 (800) 700-86-68  
email: client@astral.ru

## Информационное письмо

В период с 21 апреля 2022 года по настоящее время мы фиксируем массовые DDoS атаки на ресурсы и сервисы нашей компании.

Наша техническая служба постоянно отслеживает и блокирует внешние нецелевые запросы, которые влияют на работоспособность сервисов. В целом мы обеспечиваем стабильную работу подавляющего большинства наших пользователей во всех сервисах электронной отчетности и ЭДО. Тем не менее у части клиентов могут наблюдаться сложности при работе с сервисами. Мы проинформировали ФНС России о сложившейся ситуации.

Если вы или ваш клиент столкнулись с проблемами при отправке отчетности в период с 21 по 25 апреля 2022 года направьте запрос на адрес [ictp@astral.ru](mailto:ictp@astral.ru). В течение одного рабочего дня мы подготовим и направим в адрес контролирующего органа акт технической экспертизы, который должен закрыть возможную конфликтную ситуацию с ФНС.

---

ИНН/КПП 4027145240/402701001  
р/с: 40702810122240012256  
(КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК)  
к/с: 30101810100000000612 БИК 042908612

Юридический адрес: 248000, обл. Калужская, г. Калуга, ул. Циолковского, дом 4, офис 211  
Почтовый адрес: 248000, обл. Калужская, г. Калуга, ул. Циолковского, дом 4, офис 211

25 апреля 2022

Директор ООО  
«Астрал-Софт»  
Чернин И.И.

